

令和6年度 木津幼稚園 ご意見受付、解決シート

- 1 令和6年12月 一般の方より園に電話が入り苦情受付担当者がその場で対応した
内容：バスの運転が荒いのではないか、危険な場面があった
対応：事実確認をし、指導注意をした。バス助手の皆さんにも声を掛け合うよう促した。また、管理会社にも注意をし再教育を依頼して再発防止に努めた
改善・再発防止対策
安全指導を行い、改善された。また今回対象ではない者やバスに乗る助手のみなさんにも再度意識向上が見られた
- 2 令和6年12月 一般の方より園に電話が入り苦情受付担当者が対応した。
内容：保護者送迎時の車のマナーについて全員に周知してほしいとの事、歩道を歩行中に接触しそうになった。
対応：毎年初月に駐車場利用の事は周知しているが、今回はメールにて全保護者に再度安全運転についてお願いした。
改善・再発防止策
具体的な駐車場や送迎時の周囲の特性などを周知し、交通事故のないよう努めもらっている。
- 3 令和7年1月 一般の方より園に電話が入り苦情受付担当者が対応した。
内容：金沢某所のマンションから車を出そうとしたときにバス待ち合わせの車があり、出入りに苦労した
対応：事実確認をし、保護者さんの待ち合わせ駐車場所が違っていたため修正するようお願いした。
改善・再発防止策
場所を変更したことで改善された
- 4 令和7年1月 ご近所の方より直接お話しに来られたので苦情受付担当者が対応した
内容：牛乳納入業者の運転が荒い、狭い生活道路の為気を付けてほしい
対応：事実確認をし、業者に指導してもらった。担当者と思われる方にも直接話をし、交通安全に努めてもらった。
改善・再発防止策
外部業者ではあるが、職員にも共有し自身の運転を見直すきっかけとさせてもらい、通勤時はもちろん前月のバス運行時や勤務外の時の運転も見直してもらった。