

令和7年度 木津幼稚園 ご意見受付、解決シート

- 1 令和7年6月 一般の方より通園バスの停車位置について忠告と提案があった
内容：金沢市内某所にてバス停車中に他車の通行の邪魔になる可能性があるとの指摘
対応：停車場所の移動と、万が一邪魔な場合は合図（クラクションや前照灯などで結構）してもらえれば移動も可能と伝え、了解を得た
改善・再発防止対策：それぞれのバス、運転手、運転助手にも共有し、柔軟に対応する

- 2 令和7年10月 土曜共同保育中の活動の疑問点について保護者より質問があった
内容：おやつの時間牛乳をこぼした時に頭をたたかれたと子どもが言っているが本当か
対応：当番の先生に確認をし、保護者本人に説明した。当時の様子を詳細に説明し、たたいた事実はない事も説明。同日同室で勤務の先生にも確認済み。
当人どうしで説明をし、了解を得た
改善・再発防止策：共同保育中は普段接している先生ではないことが多いので平時より一層誤解や行き違いが無いよう可能な限り連絡を密にする。

- 3 令和7年12月 園内保護者より行事運営について助言
内容：園内保護者より投書で行事の時の方針説明など話が長いと助言があった
対応：書面で子どもたちのがんばりから毎年感動のあまり話してしまう事を告げ、謝罪をし、今後も協力していただくことをお願いした。内部で協議をし、手短になるよう打ち合わせた。
改善・再発防止策：時間を決めタイムキーパーを置く。家庭教育との連携の為保護者の皆さんにも感動して子どもたちをほめてもらうよう冒頭などに伝える。